

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Hatályos: 2026. [Hónap] [Nap]-tól visszavonásig)

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **[Webshop neve, pl. MintaShop]** webáruház felhasználói és vásárlói (a továbbiakban: Érintett) megismerhessék a webáruház üzemeltetője által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, valamint az Érintettek jogait.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- Cégnév / Név:** Tonica Fashion Magyarország Kft.
- Székhely:** 1036 Budapest, Lajos u. 123 3/13
- Cégjegyzékszám / EV nyilvántartási szám:** [Cégjegyzékszám vagy EV szám]
- Adószám:** 22756039-2-41
- E-mail cím:** info@tonicafashion.hu
- Telefonszám:** +36209508738

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

2.1. Regisztráció és Vásárlás (Szerződéskötés)

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.
- Az adatkezelés célja:** A megrendelések teljesítése, a vásárlás lebonyolítása, kapcsolattartás, a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése.
- Jogalap (GDPR):** 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).
- Időtartam:** A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. elévülés).

2.2. Számlázás

- Kezelt adatok:** Számlázási név és cím, adószám (cég esetén).
- Az adatkezelés célja:** A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás.
- Jogalap (GDPR):** 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).
- Időtartam:** A kiállítástól számított 8 év (Sztv. 169. § (2) bek.).

2.3. Hírlevél küldése (Direkt marketing)

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- Az adatkezelés célja:** Tájékoztatás az újdonságokról, akciókról, promóciós ajánlatok küldése.
- Jogalap (GDPR):** 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása).
- Időtartam:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a megrendelések teljesítése és a webshop működtetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

3.1. Tárhelyszolgáltató és Hírlevélküldő rendszer (Webshop motor)

- Név:** UNAS Online Kft.
- Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Cél:** A webáruház technikai működtetése, az adatok szerveren történő tárolása, valamint a beépített hírlevélküldő rendszer biztosítása.

3.2. Számlázás

- Név:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)
- Székhely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Cél:** Elektronikus számlák kiállítása és továbbítása.

3.3. Szállítmányozás (Futárszolgálatok, csomagpontok)

A vásárló által kiválasztott szállítási módnak megfelelően az alábbi partnerek kapják meg a kiszállításhoz szükséges adatokat (Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám):

- Magyar Posta Zrt. (MPL)** (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
- FoxPost Zrt.** (Székhely: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.)

3.4. Online fizetés

Bankkártyás fizetés választása esetén a fizetéshez szükséges adatok (pl. tranzakció azonosítója, összege) átadásra kerülnek a fizetési szolgáltató részére. A bankkártya adatokat az Adatkezelő (a webshop) nem ismeri meg és nem tárolja.

- Név:** myPOS (myPOS Europe Ltd / myPOS AD)
- Cél:** Az online fizetési tranzakciók lebonyolítása.

4. SÜTIK (COOKIES) KEZELÉSE

A webáruház jelenleg kizárólag olyan technikai (elengedhetetlen) sütiket használ, amelyek az oldal alapvető működéséhez, a navigációhoz, a felhasználói munkamenetek fenntartásához (pl. a kosár tartalmának megjegyzése) szükségesek. Ezek a sütik nem gyűjtenek személyes adatokat marketing vagy analitikai célból, alkalmazásuk az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésén alapul.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett jogosult:

- Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről.
- Helyesbítés joga:** Kérni pontatlan személyes adatainak javítását.
- Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérni személyes adatainak törlését – kivéve, ha jogszabály a megőrzést kötelezővé teszi (pl. számlázási adatok).
- Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérni az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog:** Kérni, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Továbbá az Érintett az adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.